

Zeit für den nächsten Karriereschritt? Machen Sie es dieses Mal GLEICH RICHTIG - mit uns!

Wir sind ein dynamischer Industriedienstleister mit einem jungen, motivierten Team, das stets auf der Suche nach dem perfekten Match ist.

Unser Ziel: Den idealen Job für Sie bei einem passenden Unternehmen zu finden – mit erstklassiger Betreuung, fairer Bezahlung und attraktiven Benefits.

Lassen Sie uns gemeinsam Ihren nächsten Karriereschritt planen – wir freuen uns auf Sie!

Betriebsleiter und Technischer Kundendienst D/AT/BENELUX (m/w/d)

(412)

📍 Standort: Bielefeld 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- **Technischer Support:** 1st- und 2nd-Level-Support für Händler, Servicetechniker und Endkunden.
- **Störungsmanagement:** Analyse technischer Störungen und Koordination nachhaltiger Lösungen.
- **Serviceabwicklung:** Koordination und Nachverfolgung sämtlicher Servicefälle bis zum Abschluss sowie Bearbeitung von Garantie-, Kulanz- und Reklamationsfällen.
- **Schulungen & Messen:** Planung und Durchführung technischer Schulungen sowie Unterstützung von Produkteinführungen und internationalen Messen.
- **Wissensmanagement:** Pflege der Service-Dokumentation und Wissensdatenbank.
- **Qualitätssicherung:** Rückmeldung systemtechnischer Qualitätsprobleme an Entwicklung und Qualitätsmanagement.
- **Prozessoptimierung:** Aktive Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Serviceprozesse zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.
- **Unternehmenskultur:** Förderung einer service- und lösungsorientierten Unternehmenskultur.

Das bringen Sie mit:

- **Qualifikation:** Ausbildung zum Meister oder Techniker Elektrotechnik (**erforderlich**).
- **Erfahrung:** Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Kundendienst.

- **Fachwissen:** Kenntnisse in CNC-Steuerungen und Grundwissen in Maschinensoftware.
- **Sprachen:** Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- **IT-Kenntnisse:** Sicherer Umgang mit IT-Anwenderkenntnissen (ERP / CRM / MS Office).
- **Mobilität:** Reisebereitschaft und Führerausweis der Klasse B.
- **Soft Skills:** Kompetenz im Umgang mit internen und externen Servicetechnikern, Kunden und Händlern sowie die Bereitschaft zur Weiterentwicklung.

Das bieten wir Ihnen

Wir bieten Ihnen attraktive Zusatzleistungen, die Ihre Work-Life-Balance und Ihr Wohlbefinden unterstützen:

- **Übertarifliche Bezahlung** – Ihre Leistung wird bei uns überdurchschnittlich honoriert
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **EGYM Wellpass** – Bleiben Sie fit mit Zugang zu zahlreichen Sport- und Fitnessangeboten
- **Erholungszuschüsse** – Wir unterstützen Ihre Erholung mit finanziellen Zuschüssen
- **Kindergartenzuschuss** – Entlastung für Familien durch Zuschüsse zu den Betreuungskosten

Klingt spannend? Dann bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil unseres Teams!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Astrid Schmidt

Geschäftsführung

Tel.: 07364 939 804-0

bewerbung@gleichrichtig-sg.de

www.gleichrichtig-sg.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)